

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Hotel Möschberg KLG

Für Gruppen und Hotelgäste ohne Seminarvereinbarung

Wir freuen uns sehr, wenn Sie einen Aufenthalt bei uns planen und durchführen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Die durch das Hotel Möschberg und den Auftraggeber / die Auftraggeberin (Veranstaltende) schriftlich bestätigten Reservationsvereinbarungen sind verbindlich und die AGB gelten als akzeptiert.

HOTELZIMMER

Ohne anders lautende schriftliche Abmachung:

- ist der Zimmerbezug am Anreisetag spätestens ab 16.00 Uhr garantiert
- ist die Zimmerabgabe am Abreisetag bis 10.00 Uhr
- werden Zimmer - innerhalb der bestätigten Kategorie - nach Verfügbarkeit zugeteilt.

ABHOLDIENST

Hotelbus ab Bahnhof Grosshöchstetten CHF 20.00 pro Fahrt (max. 8 Personen pro Fahrt).

Abholdienste ab Konolfingen, Worb, Belp Flughafen, Bern oder andernorts nach Absprache.

PREISE

Die Preise verstehen sich pro Person und Tag, inklusive Taxen und MwSt.

ZAHLUNG

Das Hotel Möschberg kann ganze oder teilweise Vorauszahlungen im Umfang der Reservation verlangen. Rechnungen werden am Abreisetag bezahlt (gängige Kreditkarten werden akzeptiert)

Die Veranstaltenden haften für allfällige nicht bezahlte Rechnungen der einzelnen Teilnehmenden. Sind die Veranstaltenden im Ausland ansässig, behält sich das Hotel das Recht vor, den gesamten Rechnungsbetrag von der Garantie-Kreditkarte abzubuchen.

ANNULLATIONEN

Muss eine Reservation rückgängig gemacht werden, so ist das Hotel Möschberg sofort schriftlich zu informieren (per Post oder Mail). Je später die Annullation erfolgt desto grösser wird der Schaden, weil keine Neubelegung mehr möglich ist und eventuell bereits konkrete Aufwendungen getätigt wurden. Bei Abmeldungen verrechnen wir eine Entschädigung, falls kein entsprechender Ersatz gefunden wird.

Zeitfenster vor dem geplanten Anlass	Entschädigung
nach definitiver Reservation	20% der gebuchten Leistung
2 bis 1 Monate	40% der gebuchten Leistung
1 Monat und kürzer	60% der gebuchten Leistung
07–oder weniger Tage / oder bei Nichterscheinen	80% der gebuchten Leistung
bei vorzeitiger Abreise	100% der gebuchten Leistung

Weicht die definitive Zahl der Teilnehmenden von der Reservation ab, so kann das für das Hotel Möschberg ausserordentliche Aufwendungen erzeugen. Erhöht sich die Zahl der Teilnehmenden, wird nach der tatsächlichen Anzahl Personen abgerechnet. Liegt die Anzahl Personen tiefer, wird mindestens die vereinbarte Leistung für die definitiv gemeldete Personenzahl zu 80 % in Rechnung gestellt.

SORGFALTSPFLICHT

Sämtliche Räume sind durch die Gäste mit Sorgfalt zu benützen. Für verursachte Sachschäden müssen die Gäste, bzw. die Veranstaltenden, die Firma aufkommen. Das Hotel Möschberg lehnt jede Haftung für Diebstahl ab.

BITTE BEACHTEN

In den Gemeinschaftsräumen konsumieren unsere Gäste keine mitgebrachten Lebensmittel oder Getränke. In unserer Gaststube stehen verschiedene Getränke gegen Bezahlung bereit. Haben Sie spezielle Wünsche, so teilen Sie uns dies bitte mit und wir werden gerne versuchen Ihre Anliegen zu erfüllen. Werden trotzdem andere Getränke oder Lebensmittel mitgebracht, wird ein angemessener Betrag für Infrastruktur, Personal, Reinigung und Entsorgung in Rechnung gestellt.

Möschberg, 01. Juli 2024

Hotel Möschberg KLG
Claudia Fopp & Thomas Steiner